

KASA TECHNOLOGIES - 2021

# Catalogue de formations

Tarifs inter-entreprises



# LISTE DE NOS FORMATIONS

## AGILITÉ

- Découvrir l'agilité (Serious games) P.4
- Devenir Product Owner P.6
- Devenir Scrum Master P.8
- Découvrir KANBAN P.10
- Maitriser l'outil JIRA P.12

## AGILITÉ A L'ECHELLE

- SAFe® for teams (5.0) P.15
- SAFe® Scrum Master (5.0) P.17
- SAFe® Product Owner/ Product Manager (5.0) P.19
- SAFe® DevOps (5.0) P.21

## QUALITE LOGICIEL

- ISTQB Foundation P.>24
- Maitriser l'outil Squash TM1 P.26



Formation certifiante



Formation disponible à distance

Agilité



# Découvrir l'agilité

## Description :

Commencer par un apprentissage terrain permet de mieux assimiler la théorie ensuite. Il est en effet plus facile de comprendre un concept, une méthode en testant, en faisant et en se trompant. Cette formation a pour vocation de donner une vision pragmatique de Scrum en introduisant les connaissances de base par l'application directe sur un projet. Durant une première journée, nous vous proposons de réaliser en équipe Scrum un projet et ainsi vous permettre : de se poser les bonnes questions, de mettre en lumière les bonnes pratiques et de s'interroger sur les problématiques rencontrées.

Le programme de la deuxième journée est composé sur mesure suite à un entretien avec le manager de l'équipe et selon les sujets à développer.

## Objectifs :

Faire découvrir l'agilité de manière générale et plus spécifiquement le framework Scrum sous un angle opérationnel et appréhender plus facilement sa mise en oeuvre.

### Les +

- **Session basée sur des serious games**
- **Scrum comme projet de transformation**

## Méthodes pédagogiques

Théorie 20% - Pratique 80%

## Public cible

Décideurs, Managers, Directeurs de projets, Chefs de projet/produit, Equipe MOA, Développeurs, Responsables technique...

## Prérequis

Être ouvert à de nouveaux modes de travail

## Durée

2 jours (14 heures)

## Conditions

**Intra entreprise** (Tarif forfaitaire par session)

Entre 15 et 30 participants

# Découvrir l'agilité

## Jour 1

### Réalisation d'un projet (Lego4Scrum)

En tant qu'équipe agile nouvellement formée, vous allez être en charge de développer un produit dans un cadre Scrum.

Vous découvrirez ainsi les différentes étapes qui ponctuent la vie de votre produit, à commencer par l'étude des besoins :

- Mise en oeuvre d'un Story Mapping
- Rédaction de User Stories
- Priorisation du Backlog

Vous travaillerez ensuite à la réalisation de votre produit au travers de trois Sprints, au cours desquels vous participerez à l'ensemble des cérémonies Scrum :

- Sprint Planning
- Daily Scrum Meeting
- Sprint Review
- Rétrospective d'équipe

## Jour 2

Le programme est composé sur mesure suite à un entretien avec le manager de l'équipe ou le responsable de la formation et selon les sujets à développer.

### Liste non exhaustive des ateliers :

- Atelier "Penny Game" : Découvrir les bases du Lean et de l'agile
- Atelier « Qui fait quoi » : Découvrir les rôles dans Scrum
- Atelier "Personal Map" : Apprendre à mieux se connaître les uns les autres
- Atelier "Moving Motivator" : Renforcer la motivation d'équipe
- Atelier "TimeLine" : Réaliser une rétrospective d'itération, incrément ou projet.
- Atelier "Jeu de balles" : Faciliter le travail en groupe
- Atelier "Au tableau" : Le management visuel pour ancrer les idées et donner la visibilité



# Devenir Product Owner

## Description :

Clé de voûte de l'approche Scrum, le Product Owner (PO) est essentiel à la réussite d'un projet mené par une équipe agile.

Il incarne le produit, porte ses contraintes, définit le cap, communique auprès des parties prenantes, est le relai de la vision auprès de l'équipe de réalisation...

Tout un programme !

## Objectifs :

- Comprendre l'activité d'un Product Owner par étape : de la vision produit au travail quotidien avec l'équipe de réalisation
- Planifier vos actions dans un projet agile en tant que Product Owner
- Découvrir des pratiques collaboratives de gestion de produit pour les utiliser demain en entreprise : story mapping, product box, customer journey map, persona, impact mapping...
- Créer de la viralité en interne autour de son produit
- Se mettre en condition pour passer la certification Professional Scrum Product Owner level I (PSPO I) ; le prix par participant incluant un jeton d'examen

## Méthodes pédagogiques

Théorie 50% - Pratique 50%

## Public cible

Représentants métiers, Responsables fonctionnels, Equipe MOA, Chef de projet/produit...

## Prérequis

Anglais ( pour l'examen de la certification )

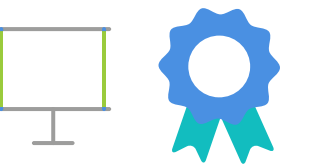
## Durée

2 jours (14 heures)

## Conditions

990€ HT / participant

12 participants maximum



**Les +**  
**Formateurs expérimentés**  
**dans la transformation**  
**agile et le coaching de**  
**product owner**

# Devenir Product Owner

## Jour 1

### Introduction

### Présentation de l'Agilité

Atelier participatif : "Artistes et spécifieurs"

### Le panorama de l'agilité : les différentes pratiques

### Présentation de Scrum

### Les Rôles dans l'approche Scrum

Atelier pratique : "qui fait quoi ?"

### Les Artefacts de Scrum

Atelier pratique : "Au tableau"

## Jour 2

### Scrum, les cérémonies et zoom sur le Product Owner

Atelier Empathy Map : retour sur la formation et savoirs appris la veille

### Les Cérémonies Scrum

Atelier pratique : Inspecte et Adapte

### Des éléments pour aller plus loin

Atelier pratique : "Story Mapping"

### Mise en pratique

Atelier pratique : Lego4Scrum

### Mise en situation du rôle de Product Owner

### Comment préparer la certification PSPO I ?

# Devenir Scrum Master

## Description :

Le Scrum Master est le garant de l'approche Scrum au sein de l'équipe, de sa compréhension et de son application.

Via de nombreux ateliers et retours d'expériences, vous approfondissez votre compréhension de Scrum et du Scrum Master. Vous vous approprierez ainsi des outils et techniques pour vous aider au quotidien dans votre mission auprès de votre équipe.

## Objectifs :

- Comprendre et approfondir l'approche Scrum
- Assimiler les missions du Scrum Master : accompagner l'équipe et l'aider dans son quotidien
- S'approprier des outils concrets utilisables rapidement : management visuel, différents formats de rétrospective, outils de facilitation
- Se mettre en condition pour passer la certification Professional Scrum Master level I (PSM I) ; le prix par participant incluant un jeton d'examen

## Méthodes pédagogiques

Théorie 50% - Pratique 50%

## Public cible

Chef de projet/produit, Scrum Master en devenir, Manager agile, Facilitateur, membre d'une équipe agile...

## Prérequis

Anglais ( pour l'examen de la certification )

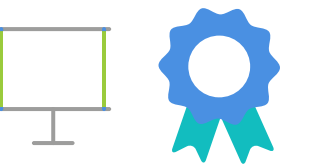
## Durée

2 jours (14 heures)

## Conditions

990€ HT / participant

12 participants maximum



## Les +

**Formateurs & coachs  
accompagnant au  
quotidien des Scrum  
Master**



# Devenir Scrum Master

## Jour 1

### Introduction

### Présentation de l'Agilité

Atelier participatif : "Artistes et spécifieurs"

### Le panorama de l'agilité : les méthodes, pratiques, valeurs et principes

### Présentation de Scrum

### Les Rôles dans l'approche Scrum

Atelier pratique : "qui fait quoi ?"

### Les Artefacts de Scrum

Atelier pratique : "Au tableau"

## Jour 2

### Scrum, les cérémonies et zoom sur le Scrum Master

Atelier Empathy Map : retour sur la formation et savoirs appris la veille

### Les Cérémonies Scrum

Atelier pratique : Inspecte et Adapte

### Des éléments pour aller plus loin

Atelier pratique : "Story Mapping"

### Mise en pratique

Atelier pratique : Lego4Scrum

### Mise en situation du rôle de Scrum Master

### Comment préparer la certification PSMI ?

# Découvrir Kanban

## Description :

Souvent vu comme un premier pas vers l'agilité, Kanban est en réalité une approche complète de pilotage d'activité, qui se concentre sur la qualité et des livraisons fréquentes.

Son crédo : identifier les processus existants pour ensuite réduire les sources de variabilité et ainsi augmenter la prédictibilité.

Après avoir appréhendé les principaux concepts de l'agilité, cette formation vous permettra d'appliquer immédiatement Kanban dans votre contexte (qu'il soit informatique ou non).

## Objectifs :

- Appréhender les principaux concepts de l'agilité
- Découvrir Kanban et son positionnement dans la panorama de l'agilité
- Expérimenter la formalisation de vos activités grâce à Kanban
- Identifier les goulots d'étranglements et fluidifier vos activités
- Mettre en œuvre un management visuel

## Méthodes pédagogiques

Théorie 50% - Pratique 50%

## Public cible

Manager, Chef de projet/produit, Equipe MOA, Développeur, Responsable technique, Scrum Master.....

## Prérequis

Aucun

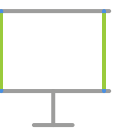
## Durée

1 jour (7 heures)

## Conditions

700€ HT / participant

12 participants maximum



**Les +**  
**Formateurs appliquant**  
**Kanban depuis de**  
**nombreuses années, pour**  
**divers métier**

# Découvrir Kanban

## Jour 1

### Introduction

**Le panorama de l'agilité : les méthodes, pratiques, valeurs et principes**

**Les objectifs de Kanban**

**Les notions clés : la chaîne de valeur, le lead time et le cycle time**

Atelier « Kanban Pizza Game »

**Le suivi de l'activité : le cumulative flow diagramme et le control chart**

Les pratiques connexes à Kanban : le Daily Meeting Kanban, la fiche Kaizen, le A3 problem solving

**Le management visuel pour ancrer les idées et donner de la visibilité**

Atelier « Au tableau »

# Maitriser l'outil JIRA

## Description :

Formez-vous à l'utilisation d'une des solutions de gestion de backlog et de suivi des demandes les plus populaires du marché. Notre formation Jira vous permettra de prendre l'outil en main, pour une utilisation quotidienne efficace.

Faites les bons choix en termes de configuration, et apprenez les bonnes pratiques pour mener à bien des projets Jira toujours plus performants.

## Objectifs :

- Utiliser les tableaux de bord, projets et demandes de Jira.
- Piloter ses projets Scrum ou Kanban avec Jira.
- Créer et mettre à jour des tickets dans Jira
- Construire un tableau de bord de pilotage de projet avec Jira
- Organiser les exigencesCréer des sprints et associer des stories aux sprints
- Mettre en place des reportings avec Jira
- Utiliser Jira pour le versioning, les tests et le suivi des anomalies

## Méthodes pédagogiques

Théorie 50% - Pratique 50%

## Public cible

Product owner, Scrum master, développeur, testeur. Tout membre d'équipe de projet agile (Scrum, Kanban...)

## Prérequis

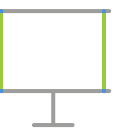
Connaissances de base de l'agilité

## Durée

2 jours (14 heures)

## Conditions

990€ HT / participant



## Les +

**Formateurs expérimentés dans la mise en place de JIRA et la formation des administrateurs et utilisateurs JIRA**



# Maitriser l'outil JIRA

## Jour 1

### Introduction

- Jira : présentation, distributions
- Fonctionnalités : projets, issues, workflows

**Atelier pratique : Installation de l'outil - tour d'horizon de l'interface**

### JIRA - Utilisation

- Projet : création, rôles, tableau de bord
- Issues : création/modification, liaisons, suivi
- Rapports : création, plugins/outils
- Recherche, gestion des filtres

**Atelier pratique : Multiples exemples d'utilisation**

## Jour 2

### JIRA - Administration

- Configuration du tableau de bord
- Gestion des utilisateurs
- Paramètres des issues
- Gestion de la sécurité
- Templates et internationalisation
- Intégration avec d'autres outils

**Atelier pratique : Tâches courantes d'administration**

# Agilité à l'échelle





# SAFe For Teams - SAFe Practitioner (SP)

## Description :

Le Framework Agile SAFe est éprouvé dans les grandes entreprises et le constat de son efficacité en matière de « canevas » d'organisation agile est indéniable. SAFe s'appuie sur des définitions de portefeuilles produits pour cadrer les flux de travaux communs de différentes équipes. En suivant cette formation de 2 jours, les participants apprendront à respecter les recommandations de ce framework Scaled Agile pour devenir membre actif (SAFe Practitioner) d'un Agile Release Train et contribuer ainsi au gain d'efficacité simultané de toutes les équipes.

## Objectifs :

- Être capable de comprendre les principes du Scaled Agile Framework (version 5)
- Comprendre le fonctionnement et les interactions d'une équipe Agile dans le contexte d'un Agile Release Train
- Apprendre à pratiquer des techniques agiles d'estimation et de planification
- Préparer et passer l'examen "SAFe 5 Practitioner (SP)"

## Méthodes pédagogiques

Théorie 50% - Pratique 50%

## Public cible

Responsable d'équipe et personnes impliquées dans la mise en place de l'agilité à grande échelle, cette formation s'adresse à tous les membres des équipes agiles

## Prérequis

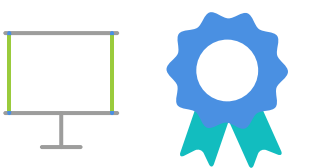
Anglais ( pour l'examen de la certification )

## Durée

2 jours (14 heures)

## Conditions

1200€ HT / participant  
12 participants maximum



**Les +**  
**Formateurs & coachs**  
**accompagnant au**  
**quotidien des équipes**  
**des trains SAFe**

# **SAFe For Teams - SAFe Practitioner (SP) Jour 1**

**INTRODUCTION AU FRAMEWORK SCALED AGILE**

**Activités en groupe**

**UNE ÉQUIPE AGILE DANS UN ART (AGILE RELEASE TRAIN)**

**PLANIFIER UNE ITÉRATION**

**EXÉCUTER UNE ITÉRATION**

## **Jour 2**

**Revue de la première journée**

**PLANIFIER UN PRORAMME INCREMENT**

**Activité de planification**

**SYNCHRONISATION DES EQUIPES**

**EXECUTER UN PRORAMME INCREMENT**

**PRÉPARATION AU PASSAGE DE L'EXAMEN "SAFE 5  
PRACTITIONER"**



# SAFe Scrum Master

## Description :

Dans ce cours de 2 jours, les participants comprendront mieux le rôle d'un Scrum Master dans une entreprise SAFe. Contrairement à la formation Scrum Master traditionnelle qui se concentre sur les principes de base de Scrum au niveau de l'équipe, le cours SAFe Scrum Master explore le rôle du Scrum Master dans le contexte de l'ensemble de l'entreprise et prépare les participants à planifier et exécuter avec succès le programme Increment (PI). Les participants découvriront également comment créer des équipes Agile hautement performantes en devenant un leader et un coach à leur service, et comment coacher ses équipes afin de leur fournir la valeur métier maximale à grande échelle.

## Objectifs :

- Décrire Scrum dans une entreprise SAFe
- Faciliter les événements Scrum et l'exécution d'une itération
- Soutenir l'exécution d'un incrément de programme
- Soutenir l'amélioration sans relâche
- Coacher des équipes agiles pour maximiser les résultats
- Soutenir la démarche DevOpsC
- Préparer et passer l'examen "SAFe 5 Scrum Master (SSM)"

## Méthodes pédagogiques

Théorie 60% - Pratique 40%

## Public cible

Les Scrum Masters, débutants ou confirmés, qui souhaitent comprendre leur rôle dans le contexte d'une entreprise SAFe

## Prérequis

Anglais ( pour l'examen de la certification )

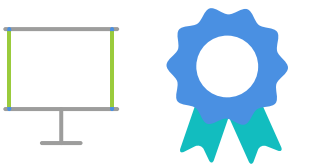
## Durée

2 jours (14 heures)

## Conditions

1200€ HT / participant

12 participants maximum



## Les +

**Formateurs & coachs  
accompagnant au  
quotidien des équipes  
des trains SAFe**

# SAFe Scrum Master

## Jour 1

**PRÉSENTATION DE SCRUM DANS SAFe**

**Activités en groupe**

**EXPLICATION DU RÔLE DE SCRUM MASTER**

**EXPÉRIMENTER UN PROGRAM INCREMENT (PI) PLANNING**

**FACILITER L'EXÉCUTION D'UNE ITÉRATION**

## Jour 2

**Revue de la première journée**

**FACILITER L'EXÉCUTION D'UNE ITÉRATION**

**Activité en groupe**

**LIVRER UN PROGRAM INCREMENT**

**COACHING DE L'ÉQUIPE AGILE**

**Activité en groupe**

**PRÉPARATION AU PASSAGE DE L'EXAMEN "SAFE 5 SCRUM MASTER"**

# SAFe Product Owner/ Product Manager

## Description :

Édité par Scaled Agile, SAFe est un framework qui permet de mettre en place l'agilité à grande échelle dans une entreprise. Basé sur les référentiels agiles tels que Scrum, XP, Kanban, il explique comment permettre à plusieurs équipes de travailler ensemble sur un portefeuille de produit. Cette formation "SAFe Product Owner / Product Manager" prépare à la certification "SAFe POPM". Cette certification s'adresse à toutes les personnes amenées à devenir des acteurs majeurs dans la mise en place de l'agilité à grande échelle dans l'entreprise, et plus particulièrement à ceux destinés à endosser le rôle de Product Owner dans une équipe agile ou le rôle de Product Manager dans un train agile.

## Objectifs :

- Comprendre le rôle du Product Owner et celui du Product Manager
- Pouvoir relier les principes et valeurs SAFe© avec les rôles de Product Owner et Product Manager
- Être capable de décomposer les Epics en Features et les Features en User Stories
- Savoir exécuter un Program Increment
- Pouvoir établir un plan d'actions Product Owner/ Product Manager
- Se préparer à l'examen de certification "SAFe POPM"

## Méthodes pédagogiques

Théorie 60% - Pratique 40%

## Public cible

Managers, Responsables de portefeuilles, Directeurs de programme, Product Manager et Product Owner impliqué dans la mise en place de l'agilité à grande échelle

## Prérequis

Anglais ( pour l'examen de la certification )

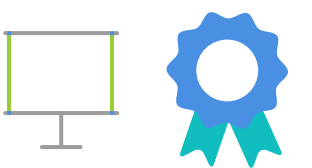
## Durée

2 jours (14 heures)

## Conditions

1200€ HT / participant

12 participants maximum



**Les +**  
**Formateurs & coachs**  
**accompagnant au**  
**quotidien des équipes**  
**des trains SAFe**

# SAFe Product Owner / Product Manager Jour 1

**PRODUCT OWNER / PRODUCT MANAGER DANS UNE ENTREPRISE SAFe**

**Activités en groupe**

**PRÉPARER UN PI PLANNING**

**CONDUIRE LE PI PLANNING**

**EXÉCUTER LES ITÉRATIONS**

## Jour 2

**Revue de la première journée**

**EXÉCUTER LE PI**

**Activité en groupe**

**PRÉPARATION AU PASSAGE DE L'EXAMEN "SAFE POPM"**



# SAFe DevOps

## Description :

Les transformations Agile ont conquis de nombreuses DSI par leur efficacité entre le métier et les équipes de développement, aussi comment poursuivre cette "agilité" entre le développement et l'exploitation ?

DevOps, contraction des mots anglais "Development" (Développement) et "Operations" (Exploitation), est un mouvement visant à associer plus efficacement les équipes de développement et les équipes d'exploitation afin d'améliorer la qualité des services fournis par les solutions informatiques. DevOps a pour objectif de supprimer les frictions, voire les blocages, qui freinent la productivité du système d'information de l'entreprise.

## Objectifs :

- Comprendre comment DevOps contribue à atteindre les objectifs métiers
- Connaître les principes et les concepts clés de DevOps
- Pouvoir utiliser la cartographie des chaînes de valeur pour mesurer le flux et identifier les goulots d'étranglement dans le processus de livraison
- Être capable de concevoir un plan de transformation DevOps adapté à son organisation
- Préparer l'examen "SAFe© 5 DevOps Practitioner (SDP)"

## Méthodes pédagogiques

Théorie 60% - Pratique 40%

## Public cible

Managers, Responsables de projet, chefs de projet, Architectes, développeurs, ingénieurs de production, intégrateurs ...

## Prérequis

Anglais ( pour l'examen de la certification )

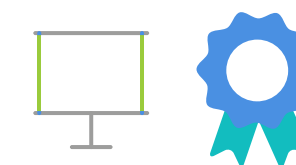
## Durée

2 jours (14 heures)

## Conditions

1200€ HT / participant

12 participants maximum



**Les +**  
**Formateurs & coachs**  
**accompagnant au**  
**quotidien des équipes**  
**des trains SAFe**

# SAFe DevOps

## Jour 1

### INTRODUCTION À DEVOPS

Activités en groupe

RÉALISER UNE CARTOGRAPHIE DE LA CHAÎNE DE VALEUR (VALUE STREAM)

DÉCRIRE LA CHAÎNE DE PRODUCTION DE VALEUR (VALUE STREAM)

GARANTIR L'ALIGNEMENT GRÂCE À L'EXPLORATION CONTINUE

GARANTIR LA QUALITÉ AVEC L'INTÉGRATION CONTINUE

RÉDUIRE LE TIME TO MARKET AVEC LE DÉPLOIEMENT CONTINU

## Jour 2

Revue de la première journée

Activité en groupe

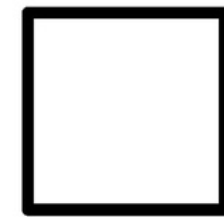
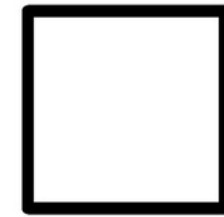
GÉNÉRER DE LA VALEUR GRÂCE À LA LIVRAISON À LA DEMANDE

CRÉATION D'UN PLAN D'ACTION POUR LA MISE EN PLACE DE PRATIQUES DEVOPS DANS LE PROJET DE CHAQUE STAGIAIRE

PRÉPARATION AU PASSAGE DE L'EXAMEN "SAFE DEVOPS PRACTITIONER (SDP)"

# Qualité Logiciel

## CHECKLIST





# ISTQB Foundation

## Description :

Afin de s'assurer de la qualité d'un logiciel, il est nécessaire de le soumettre, durant et à l'issue de sa conception, à des tests visant à identifier ses éventuels comportements problématiques. Cet aspect revêt aujourd'hui une telle importance que certains professionnels choisissent d'en faire leur spécialité. Cette formation s'adresse précisément à tous ceux qui souhaitent développer leurs compétences dans ce domaine. Après avoir identifié le rôle des tests dans les développements logiciels, ils acquerront les connaissances nécessaires à leur conception et à leur réalisation. Cette formation intègre en outre le passage de l'examen ISTQB "Foundation" permettant d'obtenir une certification de testeur ISTQB reconnue internationalement.

## Objectifs :

- Acquérir la terminologie ISTQB des tests
- Être capable de maîtriser les compétences et bonnes pratiques du métier du Tests
- Préparer et passer l'examen de certification ISTQB niveau Foundation

## Méthodes pédagogiques

Théorie 60% - Pratique 40%

## Public cible

Testeurs, professionnels de l'activité de tests de logiciels

## Prérequis

Connaissances de base du cycle de vie des logiciels

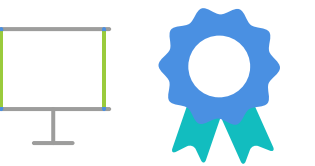
## Durée

3 jours (21 heures)

## Conditions

1400€ HT / participant

12 participants maximum



**Les +**  
**Formateurs & Test**  
**Managers expérimentés**





# ISTQB Foundation

## Jour 1

Fondamentaux des tests

Tester pendant le cycle de vie du développement logiciel

Tests statiques

Techniques de test

Exercice

QCM de préparation continue à l'examen.

## Jour 2

Revue de la première journée

Gestion des tests

Outils de support aux tests

**PRÉPARATION ET PASSAGE DE L'EXAMEN DE  
CERTIFICATION**

# Squash TM

## Description :

Squash TM est un outil open source de gestion de référentiels de tests (gestion des exigences, cas de test, campagnes, etc.).

## Objectifs :

Cette formation Squash TM vous apprend à :

- Gérer les exigences et leur traçabilité jusqu'aux cas de test
- Mesurer l'exécution et analyser les variations des scénarios de tests de charge et de performance
- Mettre en œuvre l'outil Squash TM : création, modifications, variations des exigences ; création, modification et exécution des cas de tests, interprétation des résultats.

## Méthodes pédagogiques

Théorie 60% - Pratique 40%

## Public cible

Testeurs, professionnels de l'activité de tests de logiciels

## Prérequis

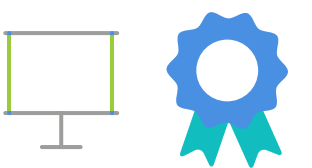
Connaissances de base des tests logiciels

## Durée

2jours (14 heures)

## Conditions

1100€ HT / participant



**Les +**  
**Formateurs & Test**  
**Managers expérimentés**  
**dans la suite Squash**

# Squash TM

## Jour 1

Rappels & enjeux sur les tests logiciels

Préparation et suivi

Phase de conception

Exercices pratiques avec Squash TMQ

## Jour 2

Exécution de la recette

Bilan de recette

Synthèse et Conclusion

**Ce stage Squash TM alterne phases théoriques, démonstrations et mise en pratique permettant aux apprenants de maîtriser l'outil.**

# Travaillons ensemble !

Pour vos besoins en formation et coaching

## ADRESSE POSTALE

19, avenue Nationale, 91300 MASSY

## ADRESSE E-MAIL

[contact@kasa-technologies.com](mailto:contact@kasa-technologies.com)

## NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

01 87 20 00 85

